



Bestuursverslag 2025

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) Capelle aan den IJssel



Voorwoord

10 jaar CJG Capelle

Het CJG biedt alweer tien jaar ondersteuning aan Capelse gezinnen die dat nodig hebben. Onze professionals volgen al voor de geboorte de ontwikkeling van bijna alle Capelse kinderen en helpen gezinnen wanneer er bij het opgroeien of opvoeden problemen ontstaan. Er gebeurt veel in de jeugdhulp: we werken aan betere hulp, andere vormen van ondersteuning en het beheersen van de kosten. Maar steeds staat voorop wat goed is voor Capelse gezinnen.

Aan het werk voor Capelse gezinnen

In heel Nederland wordt gewerkt aan sterke lokale teams: organisaties zoals het CJG en Welzijn Capelle die dicht bij inwoners staan, met professionals die ondersteunen wanneer dat nodig is. Op het gebied van jeugd is Capelle daarin een voorloper: de meeste Capelse gezinnen kunnen al lokaal worden geholpen, zonder doorverwijzing.

Tegelijk zetten we in op het voorkomen van hulpvragen, onder meer door buurten te versterken en wachttijden te verkorten. Dat vraagt soms om een andere aanpak en bijna altijd om meer samenwerking. Het leven houdt zich immers niet aan de grenzen van Capelse organisaties. Daarom richten we ons vaker op de oorzaken van problemen: minder focus op het kind, meer op de context. Wanneer een kind bijvoorbeeld druk gedrag laat zien doordat ouders relatieproblemen hebben, is het belangrijk om eerst daarover het gesprek te voeren.

De samenwerking met andere Capelse organisaties is het afgelopen jaar verder versterkt. Zo is er een nieuwe aanpak ontwikkeld met Sportief Capelle om kinderen met overgewicht te begeleiden. Deze aanpak richt zich niet alleen op voeding en diëten, maar op de hele leefwereld van het kind: thuis, buiten en op school. Het is nog te vroeg voor resultaten, maar de eerste indrukken zijn bemoedigend.



Door onze nieuwe aanmeldwerkwijze ontdekken we, samen met gezinnen, steeds vaker andere oplossingen dan individuele jeugdhulp. Bijvoorbeeld door een training waarin deelnemers ook steun krijgen van anderen of door hulp van mensen uit hun eigen omgeving. Dit is geen gemakkelijk proces, omdat het vaak ingaat tegen de verwachtingen van ouders en partners.

Vanuit de landelijke visie van het Toekomstscenario is onze aanpak bij veiligheidszorgen het afgelopen jaar verder ontwikkeld. We werken daarbij nog nauwer samen met Welzijn Capelle en richten ons sterker op het wegnemen van de oorzaken van onveiligheid. Daarbij speelt het principe van 'vertragen en verdragen' een steeds grotere rol, omdat we hebben geleerd dat snel ingrijpen niet altijd effectief is. Op het grensvlak van Zorg en Veiligheid is eind 2025 een intentieverklaring ondertekend om tot een zorg- en veiligheidskamer in Capelle te komen.

We werken ook aan sterkere wijken. Bijvoorbeeld door onze aanwezigheid in Kinderlabs, praktijkondersteuners jeugd-GGZ in alle Capelse huisartsenpraktijken, pilots met scholen en een steeds nauwere samenwerking met het samenwerkingsverband Aan den IJssel. Zo heeft het CJG het afgelopen jaar voor inwoners meer samenhang gecreëerd tussen onze hulp en die van andere organisaties in de wijk. Om richting te geven aan deze ontwikkeling heeft de gemeente samen met betrokken partijen een Samenlevingsagenda opgesteld. Dit is een waardevolle stap vooruit.

Samenwerken vraagt vaak extra inspanning van professionals. Organisaties hebben hun eigen visie, processen en systemen. Maar als wij die samenhang niet goed organiseren, komt dat uiteindelijk bij Capellenaren zelf te liggen en voor hen is dat nog veel lastiger. Daarom is het inspirerend om te zien dat onze hulp door samenwerking daadwerkelijk beter wordt.

De organisatie beweegt mee

Ook binnen het CJG verandert de organisatie. Niet zozeer de structuur, maar wel de manier van werken. Professionals krijgen steeds meer

ruimte om via weekstarts het dagelijkse werk te verdelen en zelf verbeteringen in gang te zetten. Zij staan immers het dichtst bij Capellenaren en zien het beste waar onze hulp goed werkt of beter kan.

Het afgelopen jaar vierden we het tienjarig bestaan van het CJG. Naast een feest met alle medewerkers organiseerden we een jeugdevent in het Isalatheater voor onze lokale partners. Wethouder Jeugdhulp Eric Faassen opende dit evenement en haalde daarbij enkele uitspraken aan van Ans Hartnagel, de voormalig wethouder die aan de wieg van het CJG stond en kort voor het evenement helaas is overleden. Het was een mooi eerbetoon op een feestelijke en inspirerende dag.

Mensen maken het verschil

Als managementteam willen we alle medewerkers van het CJG bedanken voor alles wat er in 2025 is gedaan. Uit verhalen van Capelse gezinnen horen we steeds weer hoe waardevol het werk dat onze professionals doen is, ongeacht welke rol iemand binnen de organisatie vervult.

*Erwin Lots,
Bestuurder*

Foto's: Jeugdevent CJG 10 jaar



Inhoudsopgave

1. Wat hebben we gedaan voor Capellenaren?	4
2. Kwaliteit	12
3. Strategische ontwikkelingen	14
4. Lokale samenwerking rondom gezinnen en jeugdigen	17
5. Bedrijfsvoering	20
6. Organisatie en bestuur	24
7. Bekendheid van het CJG	27
8. Financieel resultaat	28



1. Wat hebben we gedaan voor Capellenaren?

1.1 Jeugdgezondheidszorg

De jeugdgezondheidszorg heeft een belangrijke rol in preventie. Door een gezonde leefstijl te stimuleren, ouders gerust te stellen en tegelijkertijd problemen vroeg te signaleren, draagt de jeugdgezondheidszorg bij aan het gezond en veilig opgroeien van kinderen in Capelle aan den IJssel.

Vergeleken met het landelijke gemiddelde groeien er in Capelle meer kinderen op in armoede. Ook zijn er meer eenoudergezinnen, meer mensen met overgewicht en meer huishoudens met problematische schulden. In samenhang hiermee doen meer jeugdigen een beroep op jeugdhulp.

Daarnaast komen vroeggeboorten vaker voor en ligt het geboortesterftecijfer in Capelle hoger. Ook daarom zijn preventie en vroegsignalering van grote waarde.

Armoede

Om armoede beter te herkennen en de weg naar ondersteuning beter vindbaar te maken, is voorlichting gegeven vanuit het NJI. Daarnaast hebben professionals van het CJG een training gevolgd en zijn de contacten met de budgetcoaches van SWC per wijk versterkt. In 2026 toetsen we of deze aanpak voldoende effect heeft of dat er aanvullende maatregelen nodig zijn.

Vaccinaties

Vaccinaties leveren een belangrijke bijdrage aan het voorkomen van sterfte en ziekte. Binnen het Rijksvaccinatieprogramma worden kinderen gevaccineerd tegen 13 ziekten en worden zwangeren

gevaccineerd tegen kinkhoest. Een groot deel van de kinderen in Nederland wordt gevaccineerd, waardoor deze ziekten nog maar weinig voorkomen. De grote groep gevaccineerden biedt bovendien bescherming aan mensen die niet zijn gevaccineerd.

De vaccinatiegraad is de laatste jaren gedaald tot een niveau waarop groepsbescherming niet meer vanzelfsprekend is. Hierdoor ontstaat een verhoogd risico op uitbraken. De WHO hanteert voor de vaccinatiegraad in de meeste gevallen een norm van minimaal 95% om groepsimmunitet te bereiken en ziekten zoals mazelen uit te bannen. In de regio Rotterdam-Rijnmond wordt deze norm niet gehaald. Wel zijn er verschillen zichtbaar per vaccinatie en per gemeente.

In Capelle bedraagt het percentage voor de BMR-vaccinatie 85,3% op 2-jarige leeftijd (exclusief anonieme vaccinaties). Voor de MenACWY-vaccinatie bij adolescenten is een lichte stijging zichtbaar van 50% naar 55,1%.

In april en september heeft het CJG groepsvaccinaties georganiseerd in sporthal Schenkel. Capelse kinderen konden hier hun HPV-, MenACWY-, BMR- en DTP-vaccinatie halen. In september zijn kinderen die eerder hun vaccinatie hebben gemist opnieuw uitgenodigd. 20 à 30% van deze kinderen haalt de vaccinatie dan alsnog.

Het RIVM, de GGD en het CJG doen onderzoek naar drijfveren en drempels rond vaccineren. Op basis daarvan kunnen mogelijk aanvullende maatregelen worden ontwikkeld om de vaccinatiegraad te verhogen.

Depressiepreventie op het voortgezet onderwijs

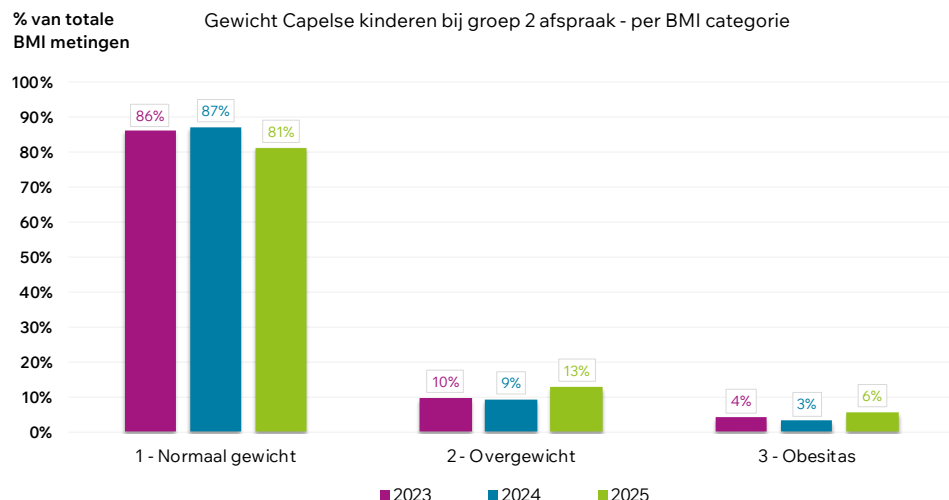
Ieder schooljaar voert het CJG een preventieve screening uit om inzicht te krijgen in het welbevinden van Capelse jongeren op het voortgezet onderwijs. Alle leerlingen in het derde leerjaar worden uitgenodigd

om tijdens een lesuur een vragenlijst in te vullen over hun gezondheid, welzijn en leefstijl. De vragenlijst is bedoeld om jongeren te laten nadenken over hun gezondheid, mogelijke problemen te signaleren en samen met hen te bekijken welke ondersteuning nodig is. Als dat nodig blijkt, bieden we passende ondersteuning.

Capelse middelbare scholen en het CJG werken inmiddels al negen jaar op deze manier samen. De aanleiding voor deze aanpak was destijds het hoge aantal leerlingen met suïcidale gedachten. Inmiddels staat de meerwaarde van dit project vast. Leerlingen met sombere of suïcidale gedachten en daarmee samenhangende problemen, zoals bedreiging, pesten, angst of een gespannen thuissituatie, krijgen eerder hulp wanneer dat nodig is. Ook van ouders ontvangen we veel positieve reacties.

Ketenaanpak Kind naar Gezonder Gewicht

Overgewicht neemt in Nederland toe, ook bij Capelse kinderen.



Overgewicht vergroot het risico op ziekten zoals diabetes en hart- en vaatziekten. Bij kinderen hangt overgewicht daarnaast samen met een lager zelfbeeld en een grotere kans om gepest te worden.

De ketenaanpak Kind naar Gezonder Gewicht in Capelle richt zich op het verbeteren van de kwaliteit van leven en het verminderen van overgewicht bij kinderen. In deze aanpak werkt het CJG samen met verschillende partners, waaronder de gemeente, Sportief Capelle, kinderfysiotherapeuten, diëtisten, huisartsen en het IJssellandziekenhuis. In 2025 zijn twee jeugdverpleegkundigen gestart in de rol van Centrale Zorgverlener. Zij begeleiden jeugdigen gedurende trajecten van drie jaar, waarin stap voor stap passende ondersteuning wordt geboden aan jeugdigen met overgewicht.

In de begeleiding van kinderen en gezinnen waarin overgewicht een rol speelt, is het doel om in kleine stappen verandering te bereiken in de leefstijl en leefomgeving van het kind en het gezin. Samen wordt gezocht naar een aanpak die past bij de persoon.

Een Capelse jongen met overgewicht had eerder verschillende dingen geprobeerd, zonder resultaat. In gesprek met de centrale zorgverlener kwam hij op het idee om voortaan één halte eerder uit te stappen wanneer hij met de metro naar huis reist. Een kleine stap, maar wel een die voor hem werkte. Zo ontstaat een eerste succeservaring die kan motiveren om ook volgende stappen te zetten.



1.2 Jeugdhulp

In de jeugdhulp is het afgelopen jaar opnieuw veel gebeurd. Veel Capellenaren zijn ondersteund bij grote en kleine zorgen. Soms was informatie, een zelfhulpmodule via de website of een geruststellend gesprek met een professional aan de telefoon al voldoende. In andere gevallen was er sprake van grotere problemen en was intensieve hulp nodig.

Tegelijkertijd werken we aan onze ambitie om de jeugdhulp te veranderen en te verbeteren. Dat leidt tot verschillende verschuivingen in de manier waarop we hulp bieden.

Vormen van jeugdhulp	2023	2024	2025
Jeugd- en gezinscoaching	427	292	228
Ouderschap Blijft	40	47	60
Casus-/procesregie	396	423	402
Praktijkondersteuner huisarts GGZ Jeugd	86	186	308
Basis GGZ	160	74	63
Specialistische GGZ	78	162	134
Intensieve hulp	121	121	124

Capelse huisartsen zijn zeer positief over de samenwerking met de praktijkondersteuners en daarom schakelen ze hen steeds vaker in. Dat is terug te zien in de cijfers. Ook de nieuwe aanmeldwerkwijze en het grotere accent op trainingen hebben waarschijnlijk bijgedragen aan de daling van het aantal jeugdhulptrajecten.

Een belangrijk speerpunt in het afgelopen jaar was het beheersen van de kosten van aanvullende jeugdhulp. Deze cijfers staan onder paragraaf 1.4.

Veiligheid

Een belangrijk thema binnen de jeugdhulp is de veiligheid van kinderen. Die kan in verschillende situaties onder druk komen te staan en heeft dan grote impact op kinderen en gezinnen.

In het afgelopen jaar is het team Intensieve Hulp binnen het CJG gaan werken volgens het Toekomstscenario. Dit is een wezenlijke verandering en de invoering hiervan loopt nog door. De eerste effecten lijken positief. Het aantal gezinnen dat Intensieve Hulp heeft ontvangen zonder dat een verzoek aan de Raad voor de Kinderbescherming nodig was, is toegenomen. Tegelijkertijd is het aantal gezinnen waarbij de Raad voor de Kinderbescherming wel moest worden betrokken iets afgenomen.

Vormen van jeugdhulp	2023	2024	2025
Intensieve Hulp <u>met</u> Verzoek tot een Raadsonderzoek	30	45	40
Intensieve Hulp <u>zonder</u> Verzoek tot een Raadsonderzoek	20	19	37

Ook het aantal keren dat geëscaleerd moest worden door een melding bij het Jeugdbeschermingsplein is gedaald.

Meldingen Jeugdbeschermingsplein	2023	2024	2025
Vanuit CJG	13	15	10
Vanuit zorgaanbieder	6	2	0
Vanuit Gecertificeerde Instellingen, Raad voor de Kinderbescherming of Veilig Thuis Regio Rijnmond	4	10	9
Totaal	23	27	19

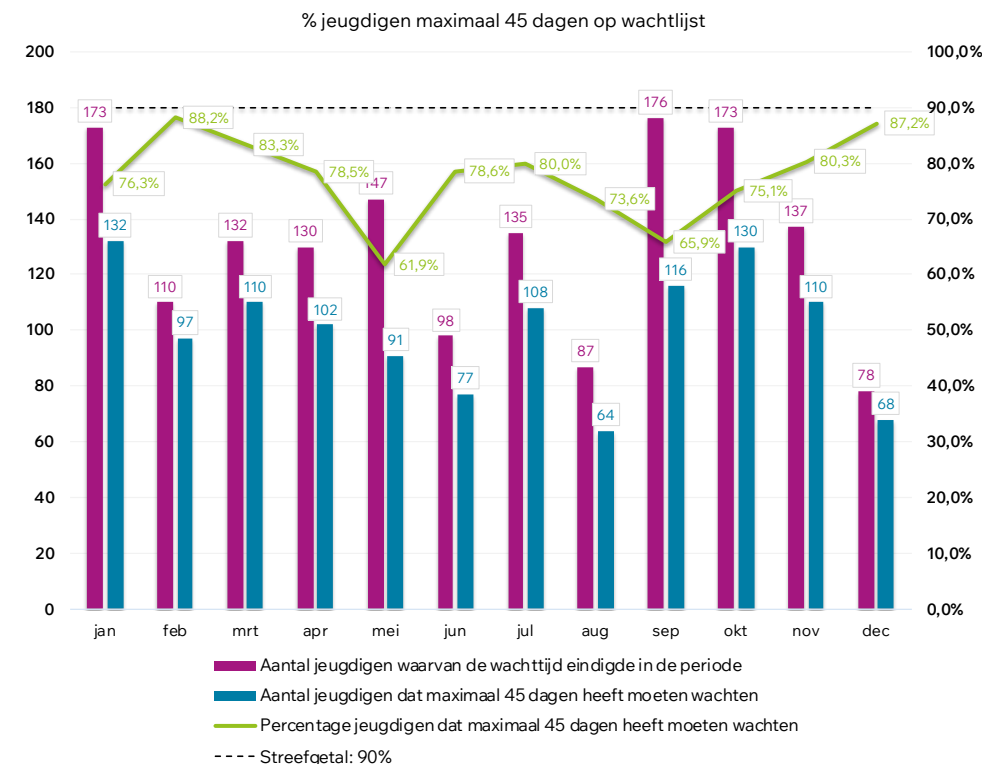
Vaak spelen meerdere factoren een rol bij dit soort ontwikkelingen, zeker bij een complex thema als veiligheid. Toch lijkt de veranderde werkwijze hieraan bij te dragen. Door eerder samen stil te staan bij (dreigende) onveiligheid, lokaal overleg te organiseren en de samenwerking met het gezin en betrokken hulpverleners te versterken, lijkt het vaker mogelijk om te voorkomen dat gedwongen maatregelen nodig zijn. Dat is precies de bedoeling van het Toekomstscenario: veiligheid zo dichtbij mogelijk organiseren, met duidelijke verantwoordelijkheden en zo min mogelijk onnodige overdrachten, terwijl betrokkenheid behouden blijft.

Een gevolg van minder overdrachten is dat het CJG langer betrokken blijft bij een gezin. Deze continuïteit is waardevol in de begeleiding, maar leidt wel tot een doorlooptijd van de trajecten.



Wachtlijst/wachttijd

Bij onze jeugdhulp is nog steeds sprake van wachttijden. In 2025 is 77% van de cliënten binnen 45 dagen geholpen. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2024, maar blijft nog onder onze ambitie van 90%.



Dit percentage is een gemiddelde. Veel gezinnen worden direct geholpen wanneer dat nodig is, maar er zijn ook gezinnen die aanzienlijk langer moeten wachten. Over een langere periode zien we wel een daling van de wachtlijst (zie figuur op de volgende pagina).

Wachtlister voor intake (aantal wachtenden per einde van de maand)



Spreekuur Relatie en Scheiding

Het CJG wil problemen meer bij de oorzaak aanpakken: minder focus op het kind, meer op de context. Problemen in een relatie of het beëindigen daarvan kunnen grote impact hebben op kinderen. Er is een sterke samenhang tussen scheidingen van ouders en verschillende vormen van jeugdhulp.

Om deze problemen te voorkomen of te beperken, organiseert het CJG samen met Welzijn Capelle een wekelijks spreekuur Relatie en Scheiding. Capellenaren kunnen daar zonder afspraak binnenlopen voor persoonlijk advies. Het spreekuur voorziet duidelijk in een behoefte, want het aantal bezoekers neemt toe. Om te zorgen dat Capellenaren voor wie dit relevant is het spreekuur ook weten te vinden, wordt de informatie hierover inmiddels ook verspreid via onder meer huisartsen, scholen en kinderdagverblijven.

Soms blijkt tijdens een bezoek aan het spreekuur dat er meer ondersteuning nodig is. Om de negatieve effecten van een scheiding op kinderen te beperken, worden de training Kinderen in Echtscheidingssituaties (KIES) en het programma Ouderschap Blijft

aangeboden. Als er meer ondersteuning nodig is, kunnen het CJG of Welzijn Capelle dit bieden.

Jeugd-GGZ

Capelse kinderen die jeugd-GGZ nodig hebben, kunnen sinds een paar jaar steeds vaker ook bij het CJG terecht. Dit voorkomt dat zij moeten reizen naar verder weggelegen en grotere instellingen en draagt bovendien bij aan het betaalbaar houden van deze zorg.

In het afgelopen jaar is daarnaast gerealiseerd dat in iedere huisartsenpraktijk in Capelle een praktijkondersteuner voor jeugd-GGZ vanuit het CJG werkzaam is. Uit de praktijk blijkt dat we regelmatig kinderen met een korte behandeling door de praktijkondersteuner kunnen helpen. Dit zijn kinderen die anders basis-GGZ via het CJG hadden gekregen of naar een gespecialiseerde GGZ-instelling waren doorverwezen.

Dit heeft waarschijnlijk bijgedragen aan het beheersen van de kosten van de lokale jeugd-GGZ (zie paragraaf 1.4). Tegelijkertijd blijft er vanuit Capelse ouders en scholen veel vraag naar jeugd-GGZ, met name naar diagnostiek bij kinderen met ander gedrag. Ondanks onze inzet op normaliseren heeft dit geleid tot langere wachttijden bij onze eigen jeugd- en gezinspsychologen. In 2026 zetten we ons daarom in om samen met Capelse partners tot een gezamenlijke visie te komen op diagnostiek.



1.3 Trainingen

Ouders, kinderen en jongeren kunnen bij het CJG groepstrainingen volgen. In deze trainingen leren zij beter om te gaan met uitdagingen bij het opvoeden of opgroeien. Ze leren daarbij niet alleen van de trainer, maar ook van elkaar. Deelnemers merken dat anderen soms tegen vergelijkbare problemen aanlopen, die ook bij het leven kunnen horen.

Om meer Capellenaren in groepen te kunnen begeleiden, hebben we het afgelopen jaar nieuwe trainingen ontwikkeld en bestaande trainingen verbeterd.

Ouders geven regelmatig aan dat zichzelf of juist hun kind veel aan een training hebben gehad. Een greep uit deze reacties:

“Mijn zoon herkende zich in de onderwerpen die werden besproken en in de ervaringen van andere kinderen. Ook vond hij de tips bruikbaar.”

“Mijn zoon staat sterker in zijn schoenen en voelt zich zelfverzekerder.”

“Ik heb veel steun gekregen en veel geleerd over hoe ik mijn kinderen beter kan begrijpen en begeleiden.”

Het blijkt vaak nog lastig om ouders te motiveren om deel te nemen aan een groepsgewijze training. Dat komt bijvoorbeeld doordat het niet altijd aansluit bij hun verwachtingen. Veel ouders denken dat individuele begeleiding meer op maat en daardoor effectiever is. Ook kan het voor ouders een drempel zijn om hun zorgen met anderen te delen.

We onderzoeken daarom hoe we deze drempel kunnen verlagen voor vragen waarbij groepsgewijze begeleiding naar onze inschatting passende hulp is.

Aantal kinderen per training	2023	2024	2025
Alles Kidzzz (individuele trajecten)	20	20	19
Rots en Water	55	55	60
Plezier op school	5	6	3
Beat it	8	6	4
Vriendenprogramma	-	-	15
KOPP	0	0	0
Oppasdiploma	16	8	11
KIES	11	11	10
Omgaan met pubers	24	21	16
Pittige jaren	5	14	0
Speel en verbind	-	-	0
Eerste Hulp Bij Ongelukjes	34	14	23
BPTG	11	6	13
ACT	-	9	8
Omgaan met rouw (ouder)	-	-	10
Omgaan met rouw (kind)	-	-	13
Totaal	189	170	205

Alles Kidzzz is een individuele training voor kinderen die het CJG op scholen aanbiedt.

Op Accent Praktijkonderwijs zijn klassikale lessen Lang leve de liefde gegeven over relaties en seksualiteit. In het derde leerjaar hebben de leerlingen hierop een vervolg gekregen, wat het effect van de training versterkt.

Aantal gegeven lessen	2023	2024	2025
Lang leve de liefde	28	34	33

1.4 Aanvullende jeugdhulp door andere organisaties

Naast jeugdgezondheidszorg en jeugdhulp is het CJG ook de plek waar je toegang krijgt tot jeugdhulp die niet vrij beschikbaar is. Het gaat om zorg die lokaal of regionaal is ingekocht en om persoonsgebonden budgetten (PGB).

De vraag naar jeugdhulp in Capelle en de kosten daarvan stijgen al jaren. Dat is niet houdbaar. In hoofdstuk 3 van dit bestuursverslag staat hoe we dit aanpakken. Hier leggen we uitgebreider uit hoe de extra zorg zich het afgelopen jaar heeft ontwikkeld.

Ontwikkelingen in 2025

Lokale zorg

In 2025 waren de totale lokale zorgkosten € 6.806.209. In 2024 was dit € 6.538.408. De kosten zijn dus gestegen met 4,1%. De stijging is weer kleiner dan in eerdere jaren. In 2024 was de stijging nog 7,7% en in 2023 zelfs 42,3%.

In 2025 waren er 920 cliënten. Dat zijn er minder dan in 2024, toen waren het 942 cliënten. Dit is een daling van 2,3%. Het aantal jongeren in zorg groeit dus niet, maar is juist iets gedaald. De gemiddelde kosten per cliënt zijn wel gestegen. In 2024 was dit € 6.941 en in 2025 € 7.398. Dat is een stijging van 6,6%. De prijzen zijn in 2025 met 4,9% verhoogd. Een groot deel van de hogere kosten zijn daarom te verklaren door prijsstijgingen.

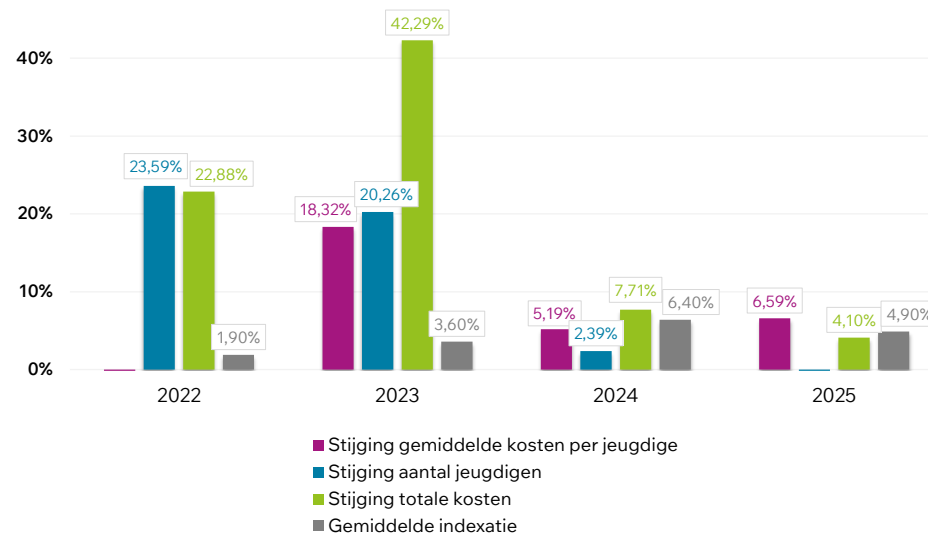
Individuele begeleiding

In 2025 is gewerkt aan meer begeleiding in groepen. Er zijn ook regels ingevoerd, zoals maximaal 15 uur individuele begeleiding als dat echt nodig is. Dit heeft effect gehad.

Het aantal jongeren met deze hulp is voor het eerst in jaren gedaald. In 2024 waren het er 201 en in 2025 waren het er 186. De gemiddelde

kosten per jongere zijn ook gedaald. In 2024 was dit € 9.772 en in 2025 € 9.014. De totale kosten voor deze vorm van zorg zijn daardoor ook gedaald. Na jaren van groei gingen de kosten van € 1,96 miljoen naar € 1,67 miljoen.

Trendgroei lokale zorg 2022-2025



Regionale zorg

De gemiddelde kosten per jongere voor regionale zorg zijn in 2025 gestegen. In 2024 waren de kosten €21.166 per jongere en in 2025 €24.214. Het aantal jongeren dat regionale zorg krijgt, is ongeveer gelijk gebleven. In 2025 waren dit er ongeveer 590. Dit aantal is dus stabiel.

De totale kosten voor regionale zorg zijn gestegen van €12,3 miljoen in 2024 naar €14,2 miljoen in 2025. De sterke stijging komt deels doordat er meer gebruik is gemaakt van landelijk ingekochte zorg. Dit zijn vaak intensieve behandelingen als alternatief voor uithuisplaatsing. Deze zorg is erg duur.

Ook zijn de kosten gestegen voor jongeren die wonen op een zorglocatie. Er worden vaker zware indicaties afgegeven, met veel individuele begeleiding. Dit is nodig om jongeren op te vangen die eerder in een kliniek of jeugdzorg+ zaten.

Persoonsgebonden Budget (PGB)

Het aantal jongeren met een PGB is iets gedaald. In 2024 waren het er 113 en in 2025 waren het er 90. Het gemiddelde bedrag per jongere is juist gestegen. In 2024 was dit € 12.258 en in 2025 € 16.628. De totale kosten voor PGB waren in 2025 € 1,50 miljoen. In 2024 was dit € 1,39 miljoen.

In de nieuwe Verordening zijn de regels voor PGB opgenomen. Deze gaan in 2026 en vooral in 2027 meer effect hebben. Het doel is om de PGB-vergoedingen in Capelle meer gelijk te maken aan de landelijke regels.

Belangrijkste conclusies

De cijfers van 2025 laten zien dat de sterke stijging van kosten in eerdere jaren is afgeremd. De kosten groeien nog wel, maar minder hard en zijn beter te beheersen. Het aantal jongeren in lokale jeugdhulp is iets gedaald. De hogere kosten komen dus niet doordat meer jongeren hulp krijgen, maar vooral door hogere prijzen.

In 2025 zien we een gemengd beeld. De kosten van lokale zorg zijn onder controle en goed te verklaren door prijsstijgingen. De grootste stijging zit in de regionale zorg. Daar zijn de kosten per jongere en de totale kosten duidelijk meer gestegen. De grootste financiële druk ligt daarom bij de regionale zorg, niet bij de lokale zorg.

Het totaal aantal jongeren dat gebruikmaakte van zorg (lokaal, regionaal of PGB) is iets gedaald. In 2024 waren dit er 1.437 en in 2025 1.408. Dat is een daling van 2%. Er is dus geen groei in het totaal aantal jongeren dat hulp krijgt.

De meeste jongeren krijgen lokale zorg. In 2025 waren dat er 920. Dat is 65,3% van het totaal. Regionale of landelijke zorg was er voor ongeveer 590 jongeren (41,9% van het totaal). Een PGB was er voor 90 jongeren (6,4% van het totaal). Lokale zorg helpt een grotere groep jongeren en kost per jongere minder. Regionale zorg helpt een kleinere groep, maar is veel duurder per traject. Dit betekent dat de meeste jongeren lokaal worden geholpen, maar dat het grootste financiële risico bij regionale zorg ligt. Daarom zullen we in samenwerking met de gemeente in 2026 meer aandacht geven aan het beheersen van deze kosten en de juiste inzet van zorg.

Het blijft belangrijk om lokaal te investeren in goede en tijdige hulp. Zo kan worden voorkomen dat jongeren zwaardere en duurdere regionale zorg nodig hebben.

Vooruitblik

Samen met de gemeente werken we nauw samen om de zorgkosten ook de komende jaren beheersbaar te houden. Daarbij blijft de inzet gericht op het tijdig bieden van passende ondersteuning, het versterken van lokale oplossingen en het waar mogelijk voorkomen van zwaardere of duurdere vormen van jeugdhulp. Op die manier kan de ingezette lijn van kostenbeheersing en passende zorg in 2026 verder worden voortgezet.



2. Kwaliteit

Het CJG voldoet aan de wettelijke vereisten die gesteld worden om goede kwaliteit van zorg te kunnen bieden. Dat is de basis van waaruit het CJG continu werkt aan het optimaliseren van haar processen. Jaarlijks wordt het CJG extern getoetst op normen voor het kwaliteitssysteem (ISO 9001:2015). In 2025 is het certificaat voor drie jaar vernieuwd.

Het CJG heeft als norm voor de cliënttevredenheid het cijfer 8,0. Dit wordt ook in 2025 ruim behaald met gemiddeld een 8,8 voor jeugdgezondheidszorg en een 8,2 voor jeugdhulp. Alle deelvragen kwamen gemiddeld uit boven de norm van 8,0. Opvallend positief scoorde de vriendelijkheid van medewerkers en het gevoel serieus genomen te worden. Het stimuleren tot zelf oplossen van problemen scoort net onder de norm met een 7,6. Hieraan besteden we in 2026 meer aandacht.

Halverwege 2025 is gestart met een nieuw instrument voor tevredenheidsmeting voor verschillende onderdelen bij jeugdhulp en JGZ 0-4 jaar. Het doel hiervan was een hogere respons te bereiken. Ondanks de stijging van de respons naar 12% (3,4% in 2024) is dit ook komend jaar nog een aandachtspunt. Wanneer de respons verder verhoogt, kan er meer op detailniveau worden bekeken wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is.

Tevredenheid (gemiddeld cijfer)	2023	2024	2025	Aantal metingen
JGZ - Ouders/verzorgers met kinderen van 0-4 jaar	8,8	8,6	8,8	84
Jeugdhulp - Ouders/verzorgers	8,5	8,8	8,2	30

In 2025 zijn er 9 klachten ingediend. Alle klagers hebben na afhandeling van hun klacht aangegeven tevreden te zijn over de

afhandeling. Het eerste contact over klachten vindt steeds binnen een week plaats. De afhandeling was steeds zodanig dat er geen behoefte was om de externe klachtencommissie in te schakelen. De aard van de klachten was divers en gaf soms op persoonlijk niveau een leerpunt.

Klachten	2023	2024	2025
Interne klacht via mail/mondeling/website	0	12	8
Klacht via Jeugdstem/Ombudsman	2	1	1
Klacht bij externe klachtencommissie	1	2	0

Meldingen	2023	2024	2025
Incidenten	12	25	17
Calamiteiten	0	0	0

Van de 17 geregistreerde incidenten hadden er, net als voorgaand jaar, 6 te maken met verbale agressie richting medewerkers. Verder is er tijdens het vaccineren 6 keer een fout gemaakt (11 in 2024), die behalve een extra vaccinatie voor het kind, verder geen gevolgen hadden.

Aanbevelingen van de inspectie uit het overwegend positief [rapport](#) ('CJG Capelle beschikt over de randvoorwaarden om goede kwaliteit van de jeugdgezondheidszorg te leveren') zijn in 2025 toegepast. Zo zijn meerdere acties uitgezet om de vaccinatiegraad te verhogen, wordt er samengewerkt met andere JGZ-organisaties, bezoekt de JGZ-opvanglocaties en betreft het CJG de professionals bij verbeteracties.

Datalekken	2023	2024	2025
Datalekken gemeld bij Autoriteit Persoonsgegevens	0	12	8
Datalekken niet in aanmerking voor melding	2	1	4

Het merendeel van de datalekken betrof documenten die naar een verkeerde ontvanger zijn gestuurd. De functionaris gegevensbescherming beoordeelt het risico van een datalek.

3. Strategische ontwikkelingen

3.1 De beweging in de jeugdhulp

De grote strategische beweging voor het CJG is om waar mogelijk de jeugdgezondheidszorg te versterken en voor de jeugdhulp de zogenaamde transitie door te zetten: het voorkomen dat jeugdhulp nodig is en het terugdringen van wachttijd vraagt niet om méér hulp, maar om een andere visie en aanpak. Concreet betekent dit:

- **Collectiveren:** versterken van buurten, groepen, gezinnen en steeds meer samenwerken in de wijk. Zo zijn we aanwezig in de kinderlabs en op school om de hulp daar te versterken. Waar mogelijk bieden we groepsgewijze begeleiding. We richten ons minder op het kind en meer op de context. Daar ontstaan problemen vaak en liggen ook aanknopingspunten voor hulp.
- **Normaliseren:** werken vanuit de opvatting dat we allemaal 'anders' zijn, leren accepteren van verschillen en daarmee omgaan.
- **Demedicaliseren:** minder in 'diagnose en therapie' denken, maar meer in beter omgaan met zorgen.

Dit vraagt om leren en wennen van iedereen: gezinnen, onze partners en professionals.

Ook in de omgang met veiligheidszorgen bewegen we die kant op, al brengt dat extra uitdagingen met zich mee. Wanneer de veiligheid van kinderen in het geding komt of de openbare orde wordt verstoord, is 'vertragen en verdragen' nog moeilijker.

Een van de indicatoren voor de voortgang van deze transitie is de uitgaven voor aanvullende jeugdhulp. De resultaten op dit punt zijn bemoedigend (zie paragraaf 1.4).



3.2 Samenwerking met de gemeente

De gemeente Capelle aan den IJssel is sterk gericht op het welzijn van Capelse gezinnen en het creëren van de juiste omstandigheden om gezond en veilig op te groeien in Capelle. In het sociaal domein heeft de gemeente gekozen voor verbonden partijen op het gebied van jeugd, welzijn en sport: stichtingen waarin de gemeente bestuurlijke invloed heeft. Deze constructie zorgt voor continuïteit, omdat er niet steeds aanbesteed hoeft te worden. Mede daardoor is de samenwerking met de gemeente goed.

In het project Tegen De Stroom In zijn gezamenlijk opnieuw stappen gezet om de jeugdhulp te veranderen en de kosten beheersbaar te houden. Een belangrijke mijlpaal daarin was de voorbereiding van de nieuwe Verordening Jeugdhulp Capelle, die op 1 januari 2026 is ingegaan.

De gemeente heeft samen met veel Capelse organisaties een Samenlevingsagenda opgesteld: een gezamenlijke visie die richting moet geven aan de Capelse samenleving in brede zin. Juist in die brede blik is nog veel te winnen in de samenhang tussen initiatieven en organisaties.

Eind vorig jaar hebben veel organisaties die met zorg en veiligheid te maken hebben een intentieverklaring ondertekend om tot een zorg- en veiligheidskamer te komen. Daarmee willen we de samenhang tussen zorg en veiligheid versterken, op dat grensvlak is nog veel te verbeteren voor Capellenaren.

Een goede ontwikkeling in de samenwerking is dat we steeds meer kijken naar de gewenste en gerealiseerde effecten, en minder naar uit te voeren activiteiten.

3.3 eHealth

Het gebruik van de blended care-behandelprogramma's van Gezondeboel ligt in 2025 ongeveer op het niveau van 2024. De

toepassing van deze vorm van eHealth binnen het CJG is stabiel en goed verankerd.

Het gebruik van de zelfhulpprogramma's voor jongeren en ouders, die via de website als online trainingen worden aangeboden, is in 2025 ten opzichte van 2024 fors gedaald. We zijn overtuigd van de kwaliteit en bruikbaarheid van deze online trainingen, maar vermoeden dat de vindbaarheid voor jongeren en ouders sterk kan worden verbeterd. In het introductiejaar 2024 heeft er meer communicatie met de doelgroepen plaatsgevonden. Voor 2026 ligt hier dan ook een duidelijke communicatie-uitdaging.



3.4 Toets op rechtmatige besteding jeugdhulpgeld

Juist in tijden van schaarste is het essentieel om te bewaken dat alle middelen rechtmatig worden besteed. In het afgelopen jaar zijn hiervoor verschillende extra waarborgen ingevoerd, zoals data-analyses om bijzonderheden te signaleren, intensiever accountbeheer richting gecontracteerde aanbieders, aangescherpte contractuele voorwaarden voor de aanbestedingsronde per 1 januari 2026 en beter contact met de gemeentelijke toezichthouders. Met één gecontracteerde aanbieder wordt momenteel gesproken over een terugbetaling.

3.5 Robots en AI in samenwerking met HU

In 2025 is onze samenwerking met de Hogeschool Utrecht gestart. Studenten van de opleidingen Social Robotics en Design for Health hebben gewerkt aan de verbetering van het emotieregulatiespel.

In december 2025 hebben we daarnaast afgesproken om in 2026 met een groep studenten van de opleiding Open-ICT, gedurende 20 weken, te werken aan de ontwikkeling van een AI-agent of chatbot die CJG-professionals kan ondersteunen in het werkproces rond beschikkingen. Als op deze manier tijd kan worden bespaard op de administratieve kant van het proces, ontstaat er meer ruimte om Capellenaren te ondersteunen.

3.6 Podcastserie “Hoezo dan...?!”

In 2025 hebben we een aantal nieuwe afleveringen van onze podcastserie “Hoezo dan...?!” gepubliceerd op Spotify. We denken dat de podcastserie voorziet in een informatiebehoefte, zowel binnen als buiten het CJG.

In de podcast spraken we met deskundigen over onder meer de Hervormingsagenda jeugd/Tegen de Stroom In, het aanmeldproces, sociale robots in de jeugdhulp, en mentale gezondheid en labelen. Om onze doelgroep directer en meer bottom-up te betrekken, hebben

we in de aflevering over sociale angst bij jongeren een indringend en openhartig gesprek gevoerd met de voorzitter van de Capelse Jongerenraad.

3.7 Lokale zorginkoop met Krimpen aan den IJssel

In 2025 heeft een nieuwe aanbestedingsronde plaatsgevonden voor lokale jeugdhulp en Wmo (voor Krimpen). Hierbij is nauw samengewerkt met de gemeente Krimpen aan den IJssel. Op deze manier halen we meer rendement uit schaarse tijd en kunnen we betere afspraken maken.

Er zijn ook verschillen. De gemeente Capelle verzorgt zelf de inkoop voor de Wmo en heeft in de verordening op verschillende punten andere bepalingen opgenomen dan de gemeente Krimpen. Er is intensief contact tussen de verantwoordelijken bij het CJG en de gemeente Krimpen over het accountbeheer richting gecontracteerde zorgaanbieders.



4. Lokale samenwerking rondom gezinnen en jeugdigen

We realiseren ons steeds meer dat de zorgen van veel gezinnen over veilig opvoeden en opgroeien niet losstaan van bredere zorgen, zoals schulden of relatieproblemen. Ook kan een hulpvraag aan het CJG soms net zo goed of zelfs beter worden beantwoord door andere ouders of door andere Capelse organisaties.

Dit soort situaties vraagt om meer en betere samenwerking. Het is daarom goed om te zien dat deze samenwerking op verschillende vlakken steeds beter tot stand komt.

4.1 Onderwijs

De samenwerking met het onderwijs wordt op verschillende manieren verder ontwikkeld. Op alle scholen zijn schoolcontactpersonen vanuit de jeugdhulp en de jeugdgezondheidszorg aanwezig. Afhankelijk van de situatie van de school worden daarnaast specifieke activiteiten georganiseerd, zoals projecten op het gebied van depressiepreventie en voorlichting over relaties en seksualiteit.

Met het samenwerkingsverband passend primair onderwijs Aan den IJssel is het afgelopen jaar nauw samengewerkt. In wijkgerichte kringen met groepen scholen zijn de vraagstukken besproken die daar spelen.

Verder liepen er diverse projecten waarin scholen en het CJG samenwerken. Een voorbeeld hiervan is het creëren van voorloopscholen die, door goede eigen ondersteuning en een sterke verbinding met andere voorzieningen in de wijk, de vraag naar jeugdhulp kunnen beperken. Daarnaast wordt met twee Capelse scholen onderzocht hoe gesprekken op school en bij het CJG beter op elkaar afgestemd kunnen worden wanneer aanvullende

jeugdhulp nodig is, zodat sneller passende ondersteuning kan worden ingezet.

Deze ontwikkelingen sluiten goed aan bij onze strategie en die van de gemeente om wijken en scholen te versterken. Tegelijkertijd vraagt dit van alle betrokkenen doorzettingsvermogen: er bestaan nog aanzienlijke verschillen in belevingswereld, en zowel de jeugdhulp als het onderwijs hebben nog stappen te zetten in de genoemde strategische koers.

4.2 Welzijn Capelle

Het afgelopen jaar is de samenwerking met SWC op verschillende gebieden verder verdiept. In de Capelse proeftuin zijn gezamenlijke werkprocessen ingevoerd en hebben professionals gezamenlijk trainingen gevolgd. Budgetcoaches hebben daarnaast de contacten met de verschillende wijkteams versterkt. Ook het visieproject Samenlevingsagenda van de gemeente en het periodieke overleg tussen beide managementteams dragen bij aan een betere samenwerking.

4.3 Huisartsen

In 2025 is verder gewerkt aan een betere samenwerking met de Capelse huisartsen. De praktijkondersteuners jeugd-GGZ hebben daarin een belangrijke rol gespeeld. Via hen konden huisartsen contact leggen met het CJG.

Om barrières voor samenwerking weg te nemen, zijn afspraken gemaakt over de registratie en uitwisseling van patiënt- en cliëntgegevens. Eén van de punten die daarin nog ontbreekt, is het gebruik van Zorgmail. In het komende jaar onderzoeken we of dit kan worden ingezet.

In het afgelopen jaar is intensief overleg geweest met de huisartsen. Zo heeft het CJG tweemaal deelgenomen aan de Denktank van de huisartsen, zijn er kwartaaloverleggen geweest met de voorzitter van

de huisartsengroep en de netwerkcoördinator en zijn bij verschillende huisartsenpraktijken voortgangsgesprekken gevoerd. Zowel de huisartsen als het CJG hebben deze contacten als positief ervaren.

In het komende jaar proberen we daarnaast de lijnen met andere jeugdprofessionals verder te versterken. Ook zullen we regelmatig de verwijzingen door huisartsen bespreken om te bezien waar deze nog gericht kunnen plaatsvinden.



4.4 Proeftuin Toekomstscenario

In 2025 is de proeftuin van het Toekomstscenario verder uitgebreid binnen het CJG en SWC. Bij alle Capelse gezinnen met veiligheidszorgen die worden begeleid door ons team Intensieve Hulp wordt inmiddels gewerkt volgens de werkwijze van het Toekomstscenario. Een belangrijke lijn daarin is de verschuiving van kindgericht naar gezinsgericht werken. Dit betekent ook minder overdracht en meer aandacht voor het aanpakken van de oorzaken van problemen. Een van de stappen daarin was het lokale triageoverleg, waarin medewerkers van het CJG, SWC, de gemeente en een ervaringsdeskundige toetsen of alle mogelijkheden optimaal zijn benut.

De eerste ervaringen zijn positief. Het lijkt erop dat de relatie met gezinnen door deze werkwijze verbetert. Tegelijkertijd staat hier vaak druk op, omdat ouders weten dat gedwongen maatregelen waarschijnlijk volgen wanneer intensieve begeleiding niet leidt tot meer veiligheid voor de kinderen. Ook lijkt het aantal meldingen bij het Jeugdbeschermingsplein vanuit de gezinnen die wij hebben begeleid af te nemen. Met andere woorden: er zijn minder situaties waarin de veiligheid van het kind vraagt om escalatie.

In 2026 wordt deze werkwijze verder uitgebreid binnen het CJG. We weten inmiddels dat deze verandering veel vraagt van alle betrokkenen. Dit vraagt om zorgvuldige begeleiding en goede afstemming met de partijen om ons heen. We zullen daarom zorgen dat de relevante cijfers eenvoudig beschikbaar zijn om de effecten te monitoren. Daarnaast volgen we met enquêtes de ervaringen van Capelse gezinnen en jeugdprofessionals.

4.5 Home-Start

Home-Start organiseert vrijwilligers die gezinnen kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld wanneer professionele hulp niet meer nodig is, maar er nog wel behoefte is aan ondersteuning en er in het eigen netwerk onvoldoende steun beschikbaar is. In 2025 hebben 28 gezinnen hiervan gebruikgemaakt.

Een voorbeeld van deze ondersteuning is dat een vrijwilliger af en toe voor een gezin kookt en vervolgens samen met het gezin eet. De ouders zagen daardoor hoe samen eten, in plaats van strijd en chaos, ook een gezellig moment van samenzijn kan zijn.

De ervaringen zijn positief: ouders ervaren aandacht, erkenning en vertrouwen, wat hen helpt om verder te komen.

5. Bedrijfsvoering

5.1 Aantal medewerkers, verloop en verzuim

Het CJG had in 2025 gemiddeld 149 medewerkers in dienst. Omdat het niet altijd lukte om tijdig reguliere vervanging te vinden voor vertrekkende medewerkers, is relatief vaak gebruikgemaakt van tijdelijke medewerkers via externe bureaus. Dit zorgde voor extra kosten. Die kosten zijn voor een groot deel betaald binnen het budget. Dat kon doordat we in overleg met de gemeente budget hebben verplaatst van zorgkosten naar personeelskosten. Als we vacatures niet invullen, is er meer jeugdhulp nodig. Die hulp is vaak duurder.

Jaar	Uit dienst	Gemiddeld aantal medewerkers	Verloop	Verzuim
2020	16	116	13,8%	6,1%
2021	26	122	21,3%	6,3%
2022	17	128	13,3%	10,3%
2023	19	133	14,3%	9,0%
2024	20	139	14,4%	7,6%
2025	23	149	16,1%	6,8%

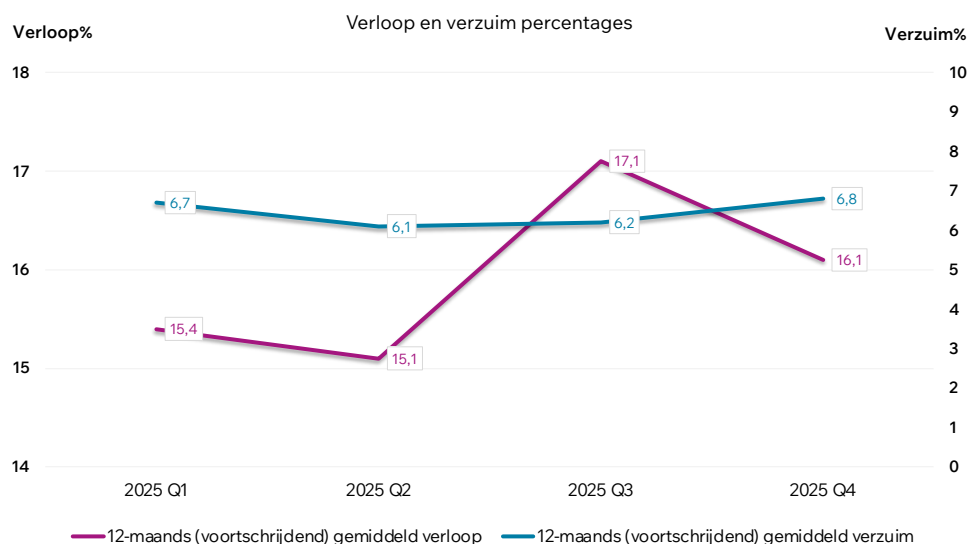
Het verloop is ten opzichte van 2024 licht gestegen en ligt nu iets boven onze doelstelling van 15%. De redenen voor vertrek waren divers. In exitinterviews noemen medewerkers vooral beperkte interne doorgroeimogelijkheden en persoonlijke omstandigheden als reden voor vertrek.

Het verzuim is verder gedaald ten opzichte van vorig jaar (zie figuur op de volgende pagina). Om verloop en verzuim te beperken richten we ons op een aantal speerpunten:



- Het volgen van werkgeluk en werkstress via de Frank-app. De uitkomsten worden individueel en in teams besproken, vanuit de visie dat teams en medewerkers hun eigen kracht versterken, in plaats van dat de organisatie dit voor hen regelt.
- Het steeds professioneler managen van de veranderingen waar het CJG mee te maken heeft, inclusief duidelijke interne communicatie daarover.
- Het ondersteunen van de persoonlijke en professionele ontwikkeling van medewerkers, zodat zij duurzaam inzetbaar en gemotiveerd blijven.
- Nauwe samenwerking met de arbodienst en periodieke besprekingen met leidinggevenden om preventie en begeleiding verder te verbeteren.

Om de werving verder te verbeteren wordt meer gebruikgemaakt van social media, onder andere met inspirerende filmpjes.



5.2 Veranderagenda

Om de gewenste veranderingen in onze hulp aan Capellenaren te

realiseren, hebben we gekozen voor een lerende aanpak op basis van Lean. Daarbij werken we met projecten waarin we steeds kleine stappen vooruitzetten, jeugdprofessionals een belangrijke rol hebben en we zo goed mogelijk meten welke vooruitgang wordt geboekt. De visie van het CJG en de afstemming met de gemeente vormen daarbij de richting en kaders. De concrete invulling en stappen worden ontwikkeld binnen de verbeterprojecten.

Het afgelopen jaar zijn op deze manier verbeteringen gerealiseerd, onder andere in het aantal kinderen dat ondersteuning krijgt bij leesvaardigheid, de overgang van individuele naar groepsgewijze begeleiding, het proces rond het verstrekken van informele persoonsgebonden budgetten en de samenwerking met huisartsen op het gebied van jeugd-GGZ.

Bij deze verbeteringen hebben we ondersteuning gehad van twee externe adviseurs. In 2026 zullen we veel medewerkers gericht gaan trainen en de externe begeleiding geleidelijk afbouwen.

Naast deze verbeterprojecten vinden in de meeste teams inmiddels weekstarts plaats. Daarin prioriteren en verdelen collega's het werk en worden geleidelijk steeds meer procesverbeteringen gerealiseerd. In 2026 willen we deze werkwijze CJG-breed toepassen.

Onze professionals krijgen hiermee een steeds grotere stem in de ontwikkeling van het CJG.

5.3 Care & Able

Het CJG werkt voor de financiële administratie en het jeugdhulpsysteem samen binnen Care&Able. Deze samenwerking zorgt voor meer slagkracht en minder kwetsbaarheid. Als kleine organisatie zouden wij dergelijke functies anders waarschijnlijk met slechts één medewerker kunnen invullen. Tegelijk brengt deze samenwerking ook andere vormen van kwetsbaarheid met zich mee; zie hiervoor de risicoanalyse.

De samenwerking bestaat momenteel uit Mooi Sociaal (fusieorganisatie van Jeugdteams ZHZ en MEEVivenz, actief in diverse gemeenten), Samen op de Heuvelrug (Utrechtse Heuvelrug), Oog voor Thuis (Alphen aan den Rijn) en Jong JGZ (diverse gemeenten).

Het afgelopen jaar is de samenwerking uitgebreid met Oog voor Thuis. Daarnaast was de fusie van Mooi Sociaal een belangrijk thema. Voor de betrokken organisaties is dit een ingrijpend proces, waarbij ook verschillende keuzes opnieuw worden gemaakt. Op dit moment worden verkennende gesprekken gevoerd over mogelijke uitbreiding van de samenwerking en verdere professionalisering van het beleid van Care&Able.

5.4 Zorginkoop met Krimpen aan den IJssel

De gemeente Capelle aan den IJssel heeft de inkoop van lokale zorg gedelegeerd aan het CJG. In het afgelopen jaar heeft een nieuwe aanbestedingsronde voor lokale zorg plaatsgevonden, waarbij nauw is samengewerkt met de gemeente Krimpen aan den IJssel. We kunnen terugkijken op een goed verlopen proces. De samenwerking met Krimpen wordt voortgezet in het accountbeheer richting deze lokale partners; daarbij is regelmatig contact tussen de accountmanagers van het CJG en die van Krimpen.

Om deze samenwerking mogelijk te maken zijn de visies van beide gemeenten op veel punten op elkaar afgestemd. Op enkele onderdelen blijven er verschillen bestaan, bijvoorbeeld in de nieuwe normen die in Capelle zijn opgenomen in de Verordening Jeugd.

5.5 Risicomanagement

Ons risicomanagement is een lerend proces. Jaarlijks worden de belangrijkste risico's en bijbehorende maatregelen besproken met de raad van toezicht. Gedurende het jaar beoordelen we bij onverwachte gebeurtenissen of deze aanleiding geven tot aanpassing van de risicoanalyse. Hieronder staan de belangrijkste strategische en

tactische risico's, met de bijbehorende maatregelen.

Risico: het CJG past zich niet snel genoeg aan

Om te bereiken dat minder kinderen jeugdhulp krijgen en de kosten daarvan niet blijven oplopen, is een ingrijpende verandering in de jeugdhulp nodig.

Maatregel: het CJG heeft een meerjarig verbeterproces op basis van Lean-principes ingezet en werkt daarbij nauw samen met de gemeente en andere gemeentelijke partners.

Risico: uitval van sleutelfunctionarissen

Als relatief kleine organisatie kan dit grote impact hebben op onze prestaties.

Maatregel: er zijn afspraken gemaakt over waarneming. Daarnaast is extra capaciteit beschikbaar voor het accountbeheer richting zorgaanbieders en wordt in kwetsbare functies zoveel mogelijk samengewerkt (zoals binnen het MT en bij zorginkoop).

Risico: onvoldoende gekwalificeerde medewerkers kunnen aantrekken en behouden

Door de huidige en te verwachten krapte op de arbeidsmarkt kan dit een risico vormen voor de continuïteit van het werk.

Maatregel: we werken gericht aan het behouden van medewerkers en aan verbetering van de werving en selectie (zie paragraaf 5.1).

Risico: de samenwerking met Care&Able komt onder druk te staan

Hierdoor kan de financiële administratie kwetsbaar worden.

Maatregel: de administratie is zo ingericht dat het CJG deze indien nodig zelf kan overnemen. In 2026 worden aanvullende maatregelen verder uitgewerkt.

Risico: datalekken en cybercriminaliteit

Het CJG werkt met vertrouwelijke persoonsgegevens;

ongeeautoriseerde toegang kan ernstige schade veroorzaken.

Maatregel: in het afgelopen jaar zijn aanvullende technische maatregelen gerealiseerd, waaronder Microsoft Defender met 24/7 monitoring. Het grootste risico blijft menselijke onoplettendheid. Om dit risico te beperken is een doorlopend programma ingericht om de alertheid en digitale weerbaarheid van medewerkers te vergroten.

Risico: fraude door zorgaanbieders

Bijvoorbeeld door te veel declareren of door onvoldoende geleverde prestaties.

Maatregel: contractuele afspraken zijn aangescherpt en de monitoring is verbeterd. Zowel via signalen uit accountmanagement als op basis van data.





6. Organisatie & Bestuur

6.1 10 jaar CJG

In het afgelopen jaar hebben we gevierd dat het CJG 10 jaar bestaat. Een mooi moment om stil te staan bij de inzet in Capelle om alles goed te organiseren voor kinderen en jongeren. Voormalig wethouder Ans Hartnagel heeft hierin een grote rol gespeeld; zij is in 2025 overleden.

Rond de zomer hebben we dit jubileum gevierd met alle professionals die zich dagelijks inzetten voor Capelse gezinnen. Later in het jaar vierden we het jubileum ook met veel Capelse partners in het Isala Theater.

6.2 Bestuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het besturen van het CJG en legt periodiek verantwoording af aan de raad van toezicht over het gevoerde beleid. Daarnaast wordt over de hulp aan Capellenaren gerapporteerd aan de gemeente. De gemeente heeft, naast de raad van toezicht, een aantal statutaire bevoegdheden in de besturing van het CJG.

Het CJG wordt bestuurd door een managementteam bestaande uit Erwin Lots (directeur-bestuurder), Marjolein Schepers (manager primair proces) en Hicham Chara (manager bedrijfsvoering).

6.3 Raad van toezicht

De RvT ziet toe op het waarborgen van de maatschappelijke doelstelling van het CJG, zodat de organisatie de juiste toekomstbestendige keuzes maakt. Daarbij ziet zij toe dat dit binnen de gestelde financiële kaders gebeurt en de continuïteit op bedrijfsvoering en uitvoering van het dienstenaanbod gewaarborgd

blijft. De positie van de cliënt (kinderen en hun ouders) staat voorop en alle, in aanmerking komende belangen, zijn zorgvuldig afgewogen.

De raad van toezicht CJG Capelle aan den IJssel is benoemd door het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Capelle aan den IJssel. De RvT valt in de klasse III van de WNT. Het betreft een bezoldigde functie.

Samenstelling

De samenstelling van de raad van toezicht in 2025:

- Dhr. Michiel de Wilde (voorzitter vanaf 1 augustus)
- Mevr. A. van der Veen (voorzitter t/m 31 juli)
- Mevr. Judith Maljaars
- Mevr. Mira van Bentveld
- Dhr. Gerard Coppus
- Mevr. Nell Hoogzand

Mevrouw A. van der Veen is op 31 juli afgetreden als voorzitter en op dezelfde datum teruggetreden als lid van de RvT.

Toezicht op behaalde resultaten

De focus van de RvT als toezichthouder lag op:

- Voortgang en continuering van het Strategisch Meerjarenplan 2025-2027 en de doelstellingen uit het Jaarplan 2025;
- Het bespreken van de vier en achtmaandrapportages;
- Het vaststellen van de Jaarrekening 2024, bespreken van het Jaarverslag 2024 en de management letter met aanbevelingen van de accountant;
- De vaststelling van de WNT-klassering;
- Themasessie van de RvT met de bestuurder over de governance, rolopvatting en samenwerking met de gemeente;
- De Hervormingsagenda Jeugd vanuit de VNG, Proeftuin Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming;

- Risicoanalyse en fraude;
- Twee incidentmeldingen;
- Een update van het informatiebeveiligingsbeleid;
- De rapportage en voortgang van de ISO-audit;
- De visie jeugdhulp ministerie VWS;
- Voortgang van de lokale zorginkoop.

In 2025 zijn meerdere dilemma's besproken met de bestuurder, waaronder: de stijgende kosten in de zorg, het weerstandsvermogen, de aanpak van de wachtlijst en het overbruggen van wachttijd, het bijstellen van verwachtingen over jeugdhulp (goed is goed genoeg, normaliseren), het personeelsverloop en het hoge ziekteverzuim.

De RvT is aanwezig geweest bij kwartaalbijeenkomsten en houdt op deze manier contact met de medewerkers. Daarnaast heeft de RvT zowel de zomerborrel als het feestelijke Jeugdevent in het kader van het 10-jarig bestaan bijgewoond. De RvT heeft haar waardering uitgesproken over het Jeugdevent wat zij als inspirerend heeft ervaren. De samenwerking van organisaties binnen de gemeente Capelle aan den IJssel stond daarbij voorop.

Het totale jaarverslag van de RvT staat in bijlage 3.



6.4 Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) bestaat momenteel uit zes enthousiaste leden. Daarmee is er nog één vacature; binnenkort gaan we actief op zoek naar een nieuw lid.

In 2025 heeft de OR zich onder meer gericht op:

- het toewerken naar transparante communicatie en besluitvorming binnen het CJG;
- het versterken van de verbinding met de werkvloer door overleg met de Vrienden van de OR.

Instemmingsverzoeken en adviesaanvragen

De ondernemingsraad heeft in 2025 één instemmingsverzoek ontvangen over de Risico Inventarisatie en Evaluatie. Daarnaast ontving de OR een adviesaanvraag over het strategisch huisvestingsbeleid. Na bespreking in een overlegvergadering en eventuele aanpassingen heeft de ondernemingsraad ingestemd respectievelijk haar advies uitgebracht. Ook heeft de OR meegedacht over de functieprofielen samen met HR.

Vergaderingen

De ondernemingsraad komt tweewekelijks bijeen in een OR-vergadering. Eens per twee maanden vindt een overlegvergadering plaats met de bestuurder. Twee keer per jaar wordt daarnaast een lid van de raad van toezicht uitgenodigd voor een artikel 24-vergadering.

Vrienden van de OR

Een aantal medewerkers is 'vriend van de OR'. Zij lezen en denken mee en geven waardevolle input aan de ondernemingsraad. De OR nodigt hen vier keer per jaar uit om signalen van de werkvloer te ontvangen en actuele thema's te bespreken.

6.5 Cliëntenraad

De cliëntenraad sloot het jaar af met zes leden, van wie drie in de loop van het jaar zijn gestart. In totaal heeft de cliëntenraad acht keer vergaderd. Twee keer was daarbij een lid van de raad van toezicht aanwezig.

De cliëntenraad ontvangt informatie over ontwikkelingen binnen het CJG via de wekelijkse interne nieuwsbrief, rapportages en het jaarplan. Daarnaast sluiten regelmatig professionals aan bij de vergaderingen om ontwikkelingen toe te lichten en te bespreken. Zo sprak de cliëntenraad met een medewerker van het Kinderlab en met de peuterconsulent, onder andere over de resultaten van onderzoek naar de inzet van robots. Ook zijn verbeterprocessen met impact op de dienstverlening aan cliënten toegelicht. Tijdens deze vergaderingen geeft de cliëntenraad feedback op basis van wat zij van professionals hoort. Daarnaast heeft de cliëntenraad meegewerkt aan een onderzoek naar de behoefte aan online groepstrainingen.

Samen met een adviseur van het LOC (Landelijke organisatie Cliëntenraden) heeft de cliëntenraad een verdiepingsslag gemaakt in het eigen functioneren. Hier wordt in 2026 verder aan gewerkt, met als doel het CJG nog beter van advies te kunnen voorzien.

7. Bekendheid van het CJG

7.1 Website

	Januari t/m juni 2025	Juli t/m december 2025
Aantal unieke bezoekers	6.040	4.379

In 2025 is onze website 20.870 keer bezocht door 10.152 unieke bezoekers. De homepage en contactpagina worden het vaakst bezocht. Daarna volgen een specifiek artikel (hieronder toegelicht) en de pagina met ons trainingsaanbod.

Via de website willen we ouders en jongeren voorzien van betrouwbare informatie over opvoeden en opgroeien. De artikelen zijn bedoeld om ouders en jongeren te ondersteunen, gerust te stellen en te helpen bij het omgaan met lastige situaties. Daarom plaatsen we regelmatig informatieve artikelen over thema's die voor Capelse ouders en jongeren actueel zijn.

Het artikel '[Stoppen met het middagslaapje: 3 tips](#)' werd 1.469 keer gelezen en is daarmee het best gelezen artikel van 2025. Daarna volgen '[Je puber straf geven](#)' (448 keer gelezen) en '[Waarom pubers niet luisteren en wat jij kunt doen](#)' (436 keer gelezen).

7.2 Social media

Aantal volgers op 31 december	2023	2024	2025
LinkedIn	2.310	2.365	2.482
Instagram	945	983	1.016

De stijging in het aantal volgers op beide platformen is vergelijkbaar met die in het voorgaande jaar. In 2025 is niet expliciet geadverteerd

met als doel het aantal volgers te vergroten. Daarmee is de groei organisch.

Gemiddeld aantal weergaven per geplaatst bericht	2023	2024	2025
LinkedIn	806	1.067	1.154
Instagram	262	206	906

De stijging in het gemiddeld aantal weergaven op Instagram hangt deels samen met berichten die zijn geadverteerd. Dit betreft alleen slechts 4 van de in totaal 45 geplaatste berichten. Bovendien werd ook in voorgaande jaren geadverteerd.

Het grotere bereik lijkt daarnaast samen te hangen met de ingestelde doelgroep voor advertenties en het groeiende aantal betrokken volgers. Ook worden de 2 berichten die bovenaan ons Instagram-profiel zijn vastgezet veel bekeken. Deze lichten respectievelijk ons aanbod aan online trainingen en fysieke trainingen toe.





8. Financieel resultaat

8.1 Financieel beleid

Het CJG is een organisatie die geld krijgt van de overheid om haar werk voor de samenleving te doen. Daarom heeft de stichting, net als in eerdere jaren, in 2025 voorzichtig financieel beleid gevoerd.

Over mogelijke risico's wordt overlegd met de raad van toezicht en het management. In paragraaf 5.5 staan de risico's voor het CJG beschreven.

8.2 Resultaat en kerngetallen

Het jaar is afgesloten met een klein verlies van ongeveer € 57.899. Dit verlies komt vooral door iets hogere bedrijfslasten dan bedrijfsopbrengsten.

De current ratio laat zien hoe het gaat met de financiële situatie van een bedrijf. Vooral of het bedrijf genoeg geld heeft om rekeningen op korte termijn te betalen. Je berekent dit door het geld en wat het bedrijf nog tegoed heeft, te delen door de kortlopende schulden. In 2025 is deze ratio iets gedaald naar 113,00% (in 2024 was dit 113,62%).

Het weerstandsvermogen betekent hoeveel financiële ruimte een bedrijf heeft om tegenvallers op te vangen zonder in problemen te komen. Dit bereken je door het eigen vermogen te delen door de totale inkomsten. In 2025 is dit iets lager geworden door het kleine verlies en komt het uit op 3,58% (in 2024 was dit 4,14%). Volgens de regels mag dit maximaal 15% van de omzet zijn.

Solvabiliteit geeft aan in hoeverre een bedrijf zijn schulden kan terugbetalen als het zou stoppen. Je berekent dit door het eigen vermogen te delen door alles wat het bedrijf bezit. In 2025 is de

solvabiliteit ook iets gedaald naar 19,02% (in 2024 was dit 22,31%).

Het CJG wil zo efficiënt en effectief mogelijk werken. Dit betekent dat alleen noodzakelijke kosten worden gemaakt. Als er geld overblijft, wordt dit gebruikt om de financiële positie van de organisatie sterker te maken.

8.3 Begroting 2026

De begroting voor 2026 is al goedgekeurd door de raad van toezicht en de gemeente Capelle aan den IJssel.

